

# Κανονισμός λειτουργίας υπηρεσίας φιλοξενίας μαθημάτων ΕΜΠ

<http://mycourses.ntua.gr>

## 1. Εισαγωγή

Η υπηρεσία mycourses.ntua.gr αναπτύχθηκε με βάση το λογισμικό ανοιχτού κώδικα Claroline από το Κέντρο Δικτύων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και διατέθηκε στην κοινότητα το Σεπτέμβριο του 2006. Στόχος της υπηρεσίας είναι να παρέχει μια πλατφόρμα φιλοξενίας περιεχομένου μαθημάτων, που διδάσκονται στο ΕΜΠ. Το περιεχόμενο είναι συμπληρωματικό της ζωντανής διδασκαλίας στις αίθουσες και σε καμία περίπτωση υποκατάστατο αυτού. Στα μαθήματα συγκαταλέγονται όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά μαθήματα που διδάσκονται στο ίδρυμα. Η υπηρεσία απευθύνεται στα μέλη της πολυτεχνικής κοινότητας. Η ιδιότητα ενός μέλους του ΕΜΠ πιστοποιείται από έγκυρο λογαριασμό χρήστη στην κεντρική υπηρεσία καταλόγου του ιδρύματος.

## 2. Χρήστες και ρόλοι

Οι χρήστες της υπηρεσίας χωρίζονται σε κατηγορίες ανάλογα με τη θέση τους στο ίδρυμα και το δικαίωμα πρόσβασής τους στα επιμέρους μαθήματα που φιλοξενούνται στο mycourses. Ένας χρήστης του mycourses, που δεν έχει πιστοποιηθεί, μπορεί να επισκεφθεί όλα τα ανοιχτά μαθήματα (βλ. κεφάλαιο 3). Η αναγνώριση των δικαιωμάτων των πιστοποιημένων χρηστών βασίζεται στην καταχώρηση των λογαριασμών τους στον κεντρικό κατάλογο του ΕΜΠ. Με βάση την ιδιότητα ενός χρήστη στο ΕΜΠ ορίζονται δύο επίπεδα δικαιωμάτων στο mycourses:

### 1. δικαιώματα μελών ΔΕΠ

- εισόδου στο σύστημα
- επίσκεψης μαθημάτων περιορισμένης πρόσβασης
- δημιουργίας μαθήματος
- διαχείρισης μαθημάτων, όπου ο χρήστης ορίζεται ως διαχειριστής

### 2. δικαιώματα υπόλοιπων μελών ΕΜΠ

- εισόδου στο σύστημα
- επίσκεψης μαθημάτων περιορισμένης πρόσβασης
- εγγραφής σε μάθημα
- διαχείρισης μαθημάτων, όπου ο χρήστης ορίζεται ως διαχειριστής

Το κάθε μάθημα στο mycourses έχει εγγεγραμμένα μέλη. Το πρώτο μέλος εξορισμού είναι ο δημιουργός του. Στη συνέχεια νέοι χρήστες γίνονται μέλη του μαθήματος είτε λόγω προσθήκης τους από το δημιουργό, είτε λόγω εγγραφής στο μάθημα. Ο δημιουργός μπορεί να αποδίδει ρόλο και δικαιώματα διαχειριστή σε οποιοδήποτε από τα άλλα μέλη του μαθήματος. Σε σχέση με ένα συγκεκριμένο μάθημα, τα δικαιώματα των προβλεπόμενων ρόλων είναι όπως παρακάτω:

### 1. δικαιώματα διαχειριστών

- είσοδος στο μάθημα
  - διαχείριση μαθήματος (βλ. κεφάλαιο 3)
2. δικαιώματα απλών μελών μαθήματος
- είσοδος στο μάθημα
  - υποβολή εργασιών (όπου έχει ενεργοποιηθεί από το διαχειριστή)
  - εγγραφή σε ομάδα του μαθήματος (αν ο διαχειριστής το επιτρέπει)

### 3. Μαθήματα

Η υπηρεσία mycourses.ntua.gr παρέχει μία προκαθορισμένη λίστα μαθημάτων. Η ενεργοποίηση ενός μαθήματος δημιουργεί το χώρο φιλοξενίας του περιεχομένου του. Ο χώρος αυτός διαθέτει στο δημιουργό τις παρακάτω επιμέρους ιστοσελίδες:

1. για συμπλήρωση περιεχομένου:
  - α. Γενικά στοιχεία
  - β. Πρόγραμμα διαλέξεων
  - γ. Ανακοινώσεις
  - δ. Έγγραφα
  - ε. Εργασίες
2. για διαχείριση:
  - α. Χρήστες
  - β. Ομάδες
  - γ. Βαθμολογία
  - δ. Ρυθμίσεις
  - ε. Στατιστικά

Το Κέντρο Δικτύων αρχικοποίησε την προκαθορισμένη λίστα των μαθημάτων κατά την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας το 2006 και δεν έχει την ευθύνη ενημέρωσης της λίστας αυτής. Ο στόχος ορισμού της λίστας είναι η παρακολούθηση της δημιουργίας μαθημάτων, ώστε να παρέχονται από το προσωπικό του ΚΕΔ συστάσεις προς τους ενδιαφερομένους για αποφυγή διπλών καταχωρήσεων μαθημάτων, για την πλήρη και ακριβή καταγραφή των σταθερών στοιχείων του μαθήματος (δηλ. τίτλου, εξαμήνου και επίσημου κωδικού) κ.α.. Αλλαγές στα προκαθορισμένα μαθήματα, είτε αφορούν τη σύνθεση της λίστας είτε τα σταθερά στοιχεία των μαθημάτων, γίνονται κατόπιν αιτήματος των χρηστών μέσω κατάλληλης φόρμας επικοινωνίας, που παρέχεται από την πλατφόρμα. Οι αλλαγές αυτές πραγματοποιούνται από το ΚΕΔ αυτομάτως για ανενεργά μαθήματα. Για ενεργά μαθήματα, αν το αίτημα δεν προέρχεται από έναν από τους διαχειριστές του μαθήματος, απαιτείται έγκριση από τουλάχιστον έναν από αυτούς γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) προς το ΚΕΔ (διεύθυνση: noc@ntua.gr).

Από τη χρονική στιγμή που ένα μάθημα ενεργοποιηθεί, η πνευματική ιδιοκτησία του περιεχομένου του ανήκει στο δημιουργό του. Εφόσον ο δημιουργός του ορίσει επιπλέον διαχειριστές, αποδέχεται και το δικαίωμα διαχείρισης του περιεχομένου του μαθήματος απ' αυτούς. Το δικαίωμα διαχείρισης περιλαμβάνει:

1. προσθήκη περιεχομένου
2. τροποποίηση υπάρχοντος περιεχομένου

3. διαγραφή περιεχομένου
4. απενεργοποίηση μαθήματος
5. επανενεργοποίηση μαθήματος
6. αλλαγή ρυθμίσεων μαθήματος (γλώσσας, πρόσβασης και δικαιώματος εγγραφής μελών του μαθήματος)
7. δικαίωμα εντολής για αλλαγή σταθερών στοιχείων μαθήματος (δηλ. τίτλου, εξαμήνου και επίσημου κωδικού) προς το ΚΕΔ
8. διαγραφή μαθήματος
9. επιλογή ορατών σελίδων του μαθήματος
10. αποστολή μηνύματος προς τους χρήστες του μαθήματος
11. απόδοση βαθμολογίας
12. καθορισμό ορατότητας τμημάτων περιεχομένου
13. φύλαξη αντιγράφου μαθήματος

Σε όλες τις προηγούμενες περιπτώσεις, ως περιεχόμενο νοείται οτιδήποτε από τα παρακάτω:

1. περιεχόμενο κειμένου
2. αρχεία
3. βαθμολογία
4. χρήστες μαθήματος και ομάδες χρηστών

Το ΚΕΔ δεν έχει κανένα δικαίωμα επέμβασης σε περιεχόμενο μαθήματος, εκτός αν αυτό δοθεί γραπτώς μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) από διαχειριστή του μαθήματος προς το ΚΕΔ (διεύθυνση: noc@ntua.gr).

Ως προς την πρόσβαση, τα μαθήματα μπορεί να είναι ανοικτά, περιορισμένης πρόσβασης ή κλειστά. Τα ανοικτά μαθήματα είναι επισκέψιμα από οποιονδήποτε χωρίς πιστοποίηση στο σύστημα. Τα μαθήματα περιορισμένης πρόσβασης είναι επισκέψιμα από οποιοδήποτε μέλος του ΕΜΠ, αφού πιστοποιηθεί στο σύστημα. Τα κλειστά μαθήματα είναι προσβάσιμα μόνο από μέλη του μαθήματος.

#### **4. Οριοθέτηση υποχρεώσεων Κέντρου Δικτύων**

Το Κέντρο Δικτύων υποχρεούται να φροντίζει για την απρόσκοπτη λειτουργία του mycourses.ntua.gr. Ανταπόκριση στα αιτήματα των χρηστών παρέχεται το αργότερο εντός δύο ημερών. Για περιπτώσεις ανάγκης, το Κέντρο Δικτύων διατηρεί πρόσφατα αντίγραφα ασφαλείας του περιεχομένου των μαθημάτων, τα οποία μπορεί να παρέχει στους χρήστες.

Το ΚΕΔ δεν έχει την υποχρέωση να συντηρεί τη λίστα των προκαθορισμένων μαθημάτων με βάση τις αλλαγές στα προγράμματα σπουδών των Σχολών. Η ενημέρωση της προκαθορισμένης λίστας γίνεται κατόπιν σχετικών αιτημάτων των ενδιαφερόντων. Το ΚΕΔ δεν έχει καμία εμπλοκή στη διαμόρφωση του περιεχομένου ενός μαθήματος (βλ. έννοια περιεχομένου στο κεφάλαιο 3). Οι αρμοδιότητές του περιορίζονται στη συντήρηση και υποστήριξη της πλατφόρμας. Επιπλέον, δεν έχει κανένα δικαίωμα επέμβασης σε ενεργό μάθημα, παρά μόνο αν αυτό ζητηθεί γραπτώς (μέσω email προς το ΚΕΔ) από διαχειριστή του μαθήματος, λόγω αδυναμίας πρόσβασης στο mycourses και μόνο για κάλυψη επείγουσας ανάγκης ενημέρωσης.