



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : [nmc@ntua.gr](mailto:nmc@ntua.gr), <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 11/01/2019  
Α.Π. ΚΕΔ: 01

**Προς:** Πρύτανη Ε.Μ.Π.  
Αναπληρωτές Πρυτάνεις Ε.Μ.Π.  
Κοσμήτορες Σχολών  
Διευθυντές Τομέων  
Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

**Θέμα:** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Δεκέμβριος 2018

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά το μήνα Δεκέμβριο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων** μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου είναι **3279**, 2591 ψηφιακά τηλέφωνα, 42 ψηφιακά EURO-ISDN, 368 γραμμές fax, 40 γραμμές modem και 238 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα δεν υπήρξε μεταβολή στους χρήστες φωνητικού ταχυδρομείου και ο συνολικός **αριθμός χρηστών της υπηρεσίας παρέμεινε στους 1914**.

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση** κατά το Δεκέμβριο ανέρχεται στα **€ 14.369,23**, εκ των οποίων τα **€ 6.743,11** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 690,52** από υπεραστικές, τα **€ 3.477,46** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 3.458,14** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων** μέχρι την 01/01/2019 είναι **7685**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 2 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-12. **Τον Web Server του Ε.Μ.Π. επισκέφτηκαν μέσα στο μήνα 24.755 χρήστες και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Δεκέμβριο.**

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk)**, η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 9:00π.μ.-3:00μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-5μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 9 δελτία τεχνικής υποστήριξης**, εκ των οποίων 1 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 8 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **336,5 ώρες** (Πίνακας 7).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του **My.Ntua.gr** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την **01/01/2019**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **12.958\***, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών **users.ntua.gr** στους **1.424**, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **397** λίστες με **40.450** χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα **my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **41.563**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

*Συνημμένα αυτής αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.*

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

---

\* Η μεγάλη μεταβολή στους χρήστες της συγκεκριμένης κατηγορίας οφείλεται στο γεγονός, ότι πλέον λαμβάνονται υπόψη και οι χρήστες της υπηρεσίας Virtual Mail (φιλοξενία εξυπηρετητών αλληλογραφίας).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

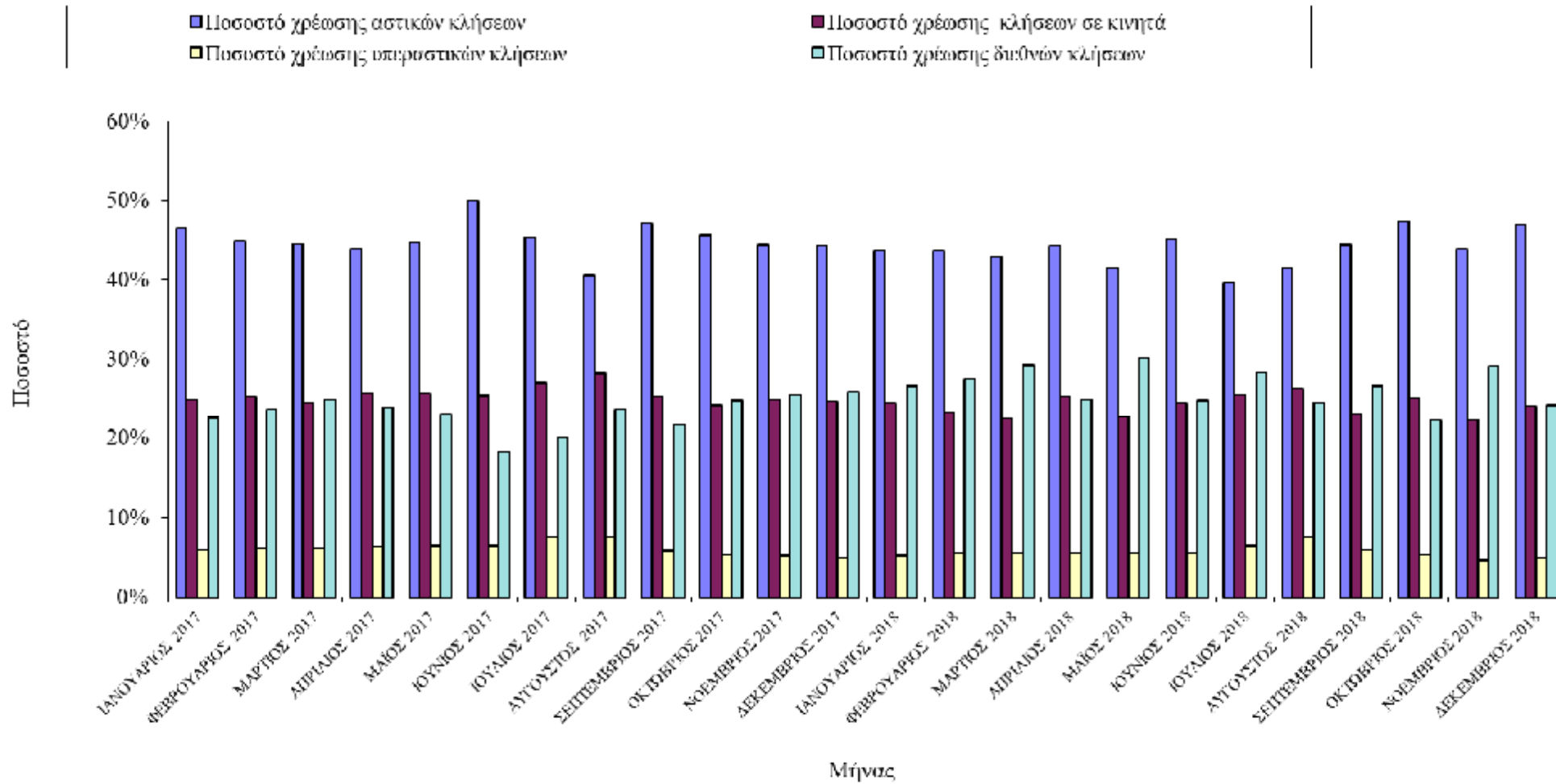
Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3279 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2998 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 281 στο συγκρότημα τις Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2633 (2591 ψηφιακά τηλέφωνα και 42 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (646 συνολικά) οι 368 είναι συνδέσεις fax, οι 40 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 238 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2017 έως Δεκέμβριο 2018 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2017	€7.809,48	€4.200,87	€998,34	€3.799,01	€16.807,70	468300
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2017	€7.921,94	€4.457,49	€1.070,02	€4.183,97	€17.633,42	539160
ΜΑΡΤΙΟΣ 2017	€9.154,37	€5.045,67	€1.252,23	€5.117,49	€20.569,76	603780
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2017	€6.274,47	€3.685,19	€908,25	€3.427,83	€14.295,74	385380
ΜΑΪΟΣ 2017	€9.647,20	€5.534,02	€1.390,45	€4.968,88	€21.540,55	567660
ΙΟΥΝΙΟΣ 2017	€10.157,51	€5.271,07	€1.333,33	€3.786,23	€20.548,15	531840
ΙΟΥΛΙΟΥ 2017	€8.491,34	€5.062,23	€1.423,21	€3.735,16	€18.711,94	454380
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	€2.680,56	€1.865,01	€499,14	€1.568,45	€6.613,16	139800
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	€9.838,07	€5.295,85	€1.234,03	€4.535,69	€20.903,64	523680
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	€9.948,13	€5.286,61	€1.173,41	€5.408,59	€21.816,74	525000
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	€8.808,68	€4.962,68	€1.031,80	€5.065,97	€19.869,13	480540
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	€7.320,42	€4.084,01	€833,49	€4.287,68	€16.525,60	379980
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€8.117,41	€4.543,45	€968,84	€4.955,06	€18.584,76	448800
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€7.953,54	€4.255,72	€1.002,79	€5.030,16	€18.242,21	446340
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	€9.150,14	€4.806,93	€1.157,73	€6.238,19	€21.352,99	511860
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	€6.596,03	€3.760,65	€828,66	€3.712,31	€14.897,65	354000
ΜΑΪΟΣ 2018	€8.617,75	€4.701,80	€1.140,69	€6.276,93	€20.737,17	480300
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	€8.616,75	€4.678,84	€1.075,24	€4.728,67	€19.099,50	467220
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	€7.442,68	€4.788,70	€1.225,18	€5.328,08	€18.784,64	428400
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	€2.533,86	€1.607,72	€465,92	€1.499,51	€6.107,01	134460
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€8.458,23	€4.400,30	€1.133,62	€5.089,84	€19.081,99	461040
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	€9.281,74	€4.907,31	€1.052,77	€4.353,65	€19.595,47	529200
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	€8.256,73	€4.214,11	€876,16	€5.473,75	€18.820,75	454740
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>€6.743,11</b>	<b>€3.458,14</b>	<b>€690,52</b>	<b>€3.477,46</b>	<b>€14.369,23</b>	<b>353520</b>

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα Δεκέμβριο έγιναν συνολικά 57.796 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 38.279 ήταν αστικές με χρέωση €6.743,11 οι 3.443 υπεραστικές με χρέωση €690,52, 646 διεθνείς με χρέωση €3.477,46 και 15.287 κλήσεις σε κινητά με χρέωση €3.458,14– 39.073 εισερχόμενες κλήσεις και 86.981 εσωτερικές κλήσεις. Κατά το Δεκέμβριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,5 λεπτά, οι υπεραστικές 2,6 λεπτά, οι διεθνείς 4,9 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,5 λεπτά.

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	35238	2277	1926
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	36837	2436	1925
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	33807	2273	1927
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	37535	2554	1928
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	29695	1949	1927
ΜΑΪΟΣ 2018	37358	2480	1926
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	37466	2545	1924
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	27925	2234	1922
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	13875	1291	1922
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	37448	2795	1919
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	44542	3153	1917
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	37862	2502	1914
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>26744</b>	<b>1796</b>	<b>1914</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

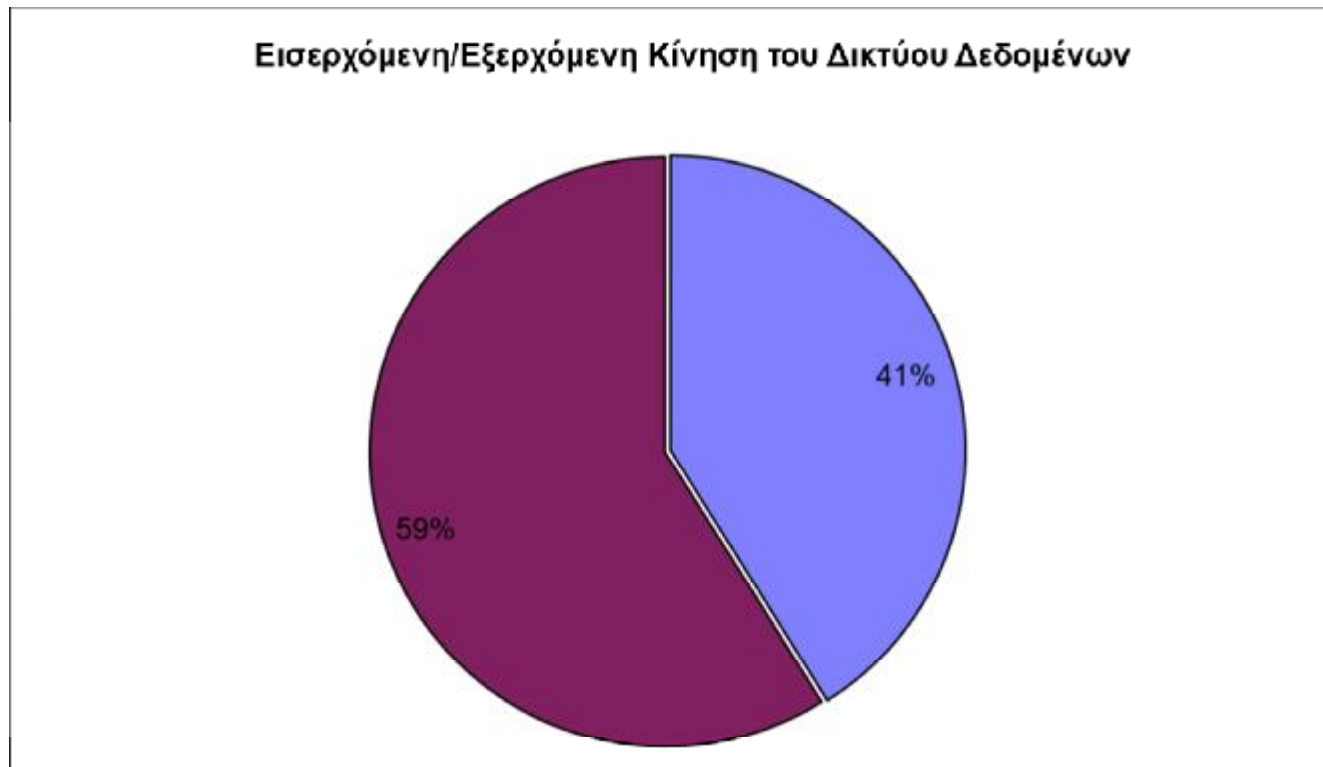
Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	90	35	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	24	1	
Αντοχής Υλικών	144	45	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	50	27	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	93	26	
Γενικών Εδρών Α	23	0	
Γενικών Εδρών Β	42	41	
Γενικών Εδρών Γ	23	1	
Γενικών Εδρών Ε	156	6	
Γενικών Εδρών Ζ	30	15	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου Νέο	10	13	
Διοίκησης	338	97	
Εργαστήριο Φωτονικής	9	16	
Ηλεκτρολόγων	381	15	
Ηλεκτρολόγων 22Α	219	84	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	41	10	
Ηλεκτρολόγων 22Γ	493	147	
Ηχοτεχνίας	17	8	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	22	21	
ΚΕΔ	37	61	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	22	1	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	157	18	
Λαμπαδάριο	137	4	
Λιμενικών Έργων	11	6	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	21	4	
Μεταλλειολόγων	155	47	
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	208	8	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	12	12	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	62	9	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	73	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	91	3	
Ξενώνες κτ. 12	24	2	
Ξενώνες κτ. 13	38	13	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	22	
Ξενώνες κτ. 15Γ	24	1	
Ξενώνες κτ. 16	10	16	
Ξενώνες κτ. 2	24	2	
Ξενώνες κτ. 3	39	12	
Ξενώνες κτ. 4	35	17	
Ξενώνες κτ. 5	99	30	
Ξενώνες κτ. 6Α	34	18	
Ξενώνες κτ. 6Β	41	11	

Ξενώνες κτ. 7Α	16	10
Ξενώνες κτ. 7Β	25	1
Ξενώνες κτ. 8Α	17	7
Ξενώνες κτ. 8Β	26	0
Ξενώνες κτ. 9	37	13
Ξενώνες κτ. 10Α	21	5
Ξενώνες κτ. 10Β	19	5
Ξενώνες κτ. 10C	15	11
Ξενώνες κτ. 11	35	16
Ξενώνες κτ. 14	20	4
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	18
Πατ. Αβέρωφ	9	140
Πατ. Αβέρωφ (32Α)	16	8
Πατ. Γκίνη	22	57
Πατ. Μπουμπουλίνας	100	11
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	165	38
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	108	10
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	6	16
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	1	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	66	26
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	74	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	64	27
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	46	24
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	119	20
Υδραυλικής	68	38
Υπολογιστικού Κέντρου	77	18
Φυσικής	134	12
Φυσικής (02Β)	56	1
Χημικών Μηχανικών	341	53

## Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Δεκέμβριο είναι **120.998,33 GB** και **84.398,64 GB** αντίστοιχα.

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018





## Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4	
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	12555	1452	384/111401	9958	39832	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	12624	1458	387/111556	12544	39977	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	12685	1448	389/111459	14063	40142	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	12675	1449	390/111404	9040	40259	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	12575	1445	390/37325	10097	40318	
ΜΑΪΟΣ 2018	12615	1444	391/37346	13346	40392	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	12369	1429	392/37252	13344	40462	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	12427	1427	392/37508	12967	40525	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	12453	1429	392/37503	3621	40554	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12559	1433	392/37486	12300	40755	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	12829	1431	395/40245	14851	41195	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	12900	1433	396/40283	13881	41443	
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>12958</b>	<b>1424</b>	<b>397/40450</b>	<b>9903</b>	<b>41563</b>	

## Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα τον επισκέφτηκαν 24.755 χρήστες. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για το Δεκέμβριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5	
Διεύθυνση	Επισκέψεις σελίδων	Ποσοστό κλήσεων επί των συνολικών (%)	Περιγραφή	
<a href="http://www.ntua.gr/el">http://www.ntua.gr/el</a>	47.764	43,62	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.	
<a href="http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service">http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service</a>	13.682	12,49	Αναζήτηση στην Υπηρεσία Καταλόγου	
<a href="http://www.ntua.gr/el/schools">http://www.ntua.gr/el/schools</a>	5.452	4,98	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου	
<a href="http://www.ntua.gr/en/">http://www.ntua.gr/en/</a>	4.151	3,79	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Αγγλική έκδοση)	
<a href="http://www.ntua.gr/el/news/announcements">http://www.ntua.gr/el/news/announcements</a>	2.403	2,19	Ανακοινώσεις	
<a href="http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies">http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies</a>	2.109	1,93	Μεταπτυχιακές Σπουδές	
<a href="http://www.ntua.gr/el/search">http://www.ntua.gr/el/search</a>	1.581	1,44	Αναζήτηση στον Ιστότοπο του Ε.Μ.Π.	
<a href="http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering">http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering</a>	1.470	1,34	Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	
<a href="http://www.ntua.gr/el/services/electronic-services">http://www.ntua.gr/el/services/electronic-services</a>	1.268	1,16	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ε.Μ.Π.	
<a href="http://www.ntua.gr/el/schools/item/26-school-of-mechanical-engineering">http://www.ntua.gr/el/schools/item/26-school-of-mechanical-engineering</a>	1.025	0,94	Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών	

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK			ΠΙΝΑΚΑΣ 6	
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	0	7	0	11
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	0	22	0	8
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	0	12	0	11
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	0	8	0	14
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	0	7	0	15
ΜΑΪΟΣ 2018	0	16	0	19
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	0	10	0	13
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	0	10	0	7
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	20	0	15
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	0	23	0	11
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	0	15	0	10
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Τηλεδ/ψεις	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	325	63,5	31,5	68	162
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	368,5	51,5	16,5	25	275,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	253	18,5	23,5	55	156
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	348	58	34,5	112,5	143
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	245	81,5	32,5	34,5	96,5
ΜΑΪΟΣ 2018	437,5	51,5	40	81,5	264,5
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	404,5	51	11	40	302,5
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	385,5	25	60,5	46	154
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	359,5	9,5	166,5	79,5	104
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	447	33,5	65	108,5	240
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	401,5	22,5	89	102,5	187,5
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>336,5</b>	<b>21,5</b>	<b>54</b>	<b>114,5</b>	<b>146,5</b>

Από τις 336,5 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 72 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 103,5 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 97 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 64 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

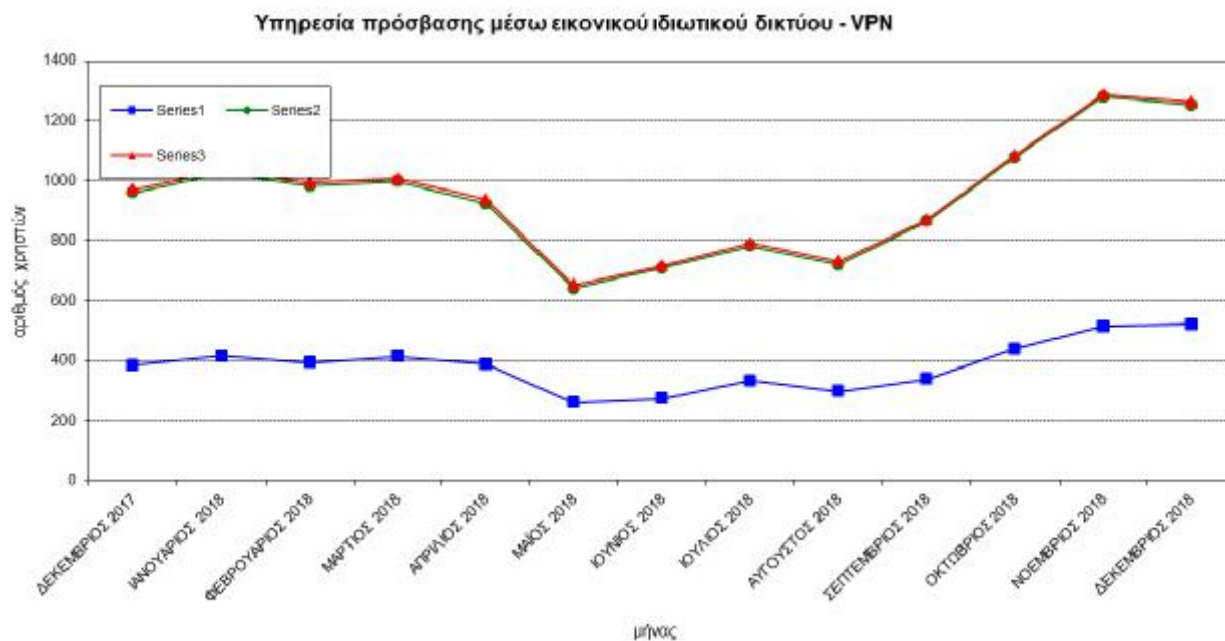
## Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	385	960	971
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	416	1025	1035
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	394	982	992
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	413	998	1006
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	388	924	939
ΜΑΪΟΣ 2018	260	641	653
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	273	709	716
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	334	782	791
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	298	719	732
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	339	865	870
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	440	1078	1085
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	514	1280	1287
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>521</b>	<b>1252</b>	<b>1262</b>



## Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	6254
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	6415
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	6657
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	7379
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	5879
ΜΑΪΟΣ 2018	6593
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	5686
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	2084
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1769
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	4319
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	7651
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	7202
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>6375</b>

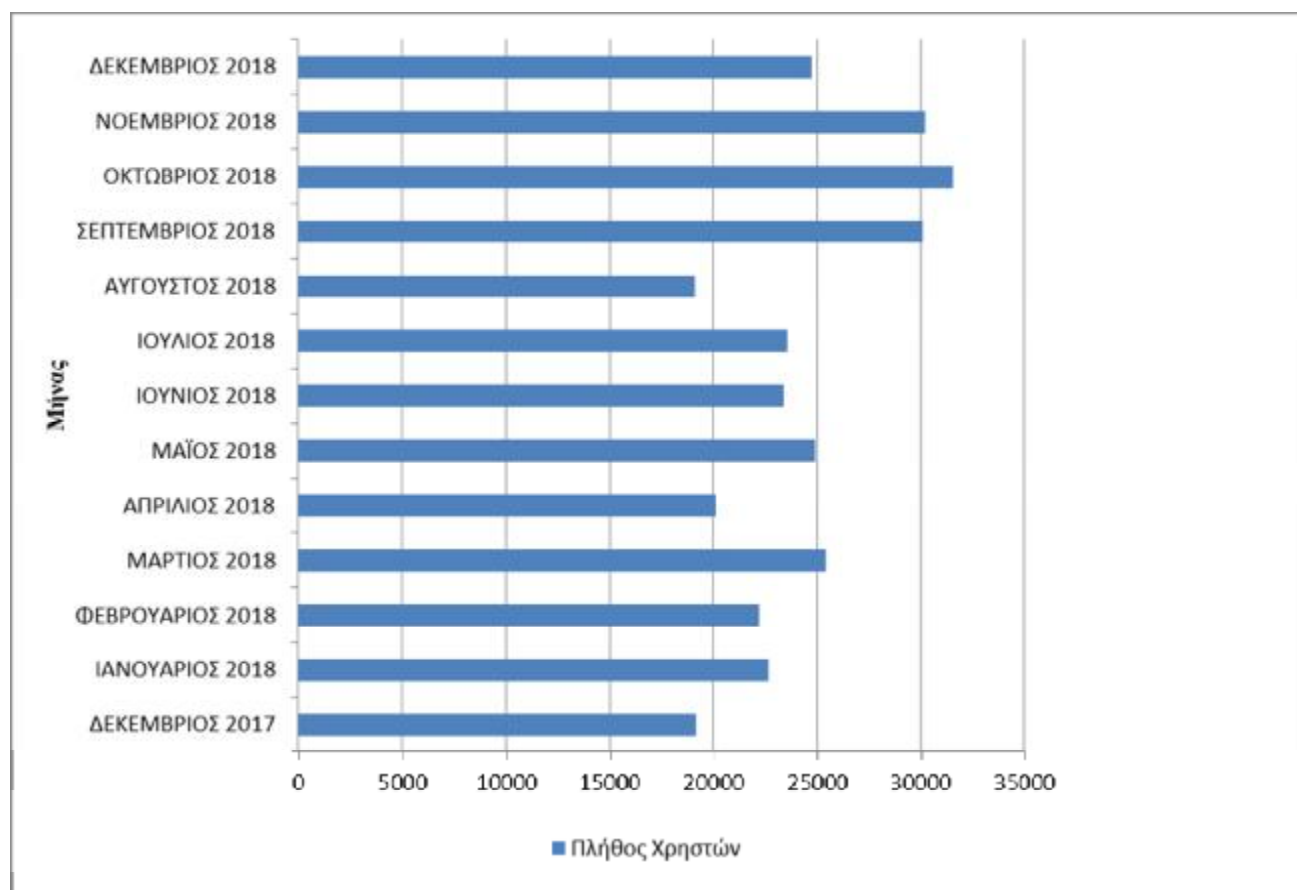
## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (9.992 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του **WWW Server (Πίνακας 11)**, καθώς και του **FTP Server (Πίνακας 12)**.

NTUA WWW Server ( <a href="http://www.ntua.gr">www.ntua.gr</a> )		ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πλήθος χρηστών που επισκέφθηκαν τον δικτυακό τόπο του Ε.Μ.Π. <a href="http://www.ntua.gr">www.ntua.gr</a>	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	19.155	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	22.658	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	22.229	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	25.401	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	20.126	
ΜΑΪΟΣ 2018	24.897	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	23.418	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	23.544	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	19.106	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	30.087	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	31.554	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	30.236	
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>24.755</b>	

Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου φαίνεται το πλήθος των χρηστών που επισκέφθηκαν τον εξυπηρετητή ανά μήνα.

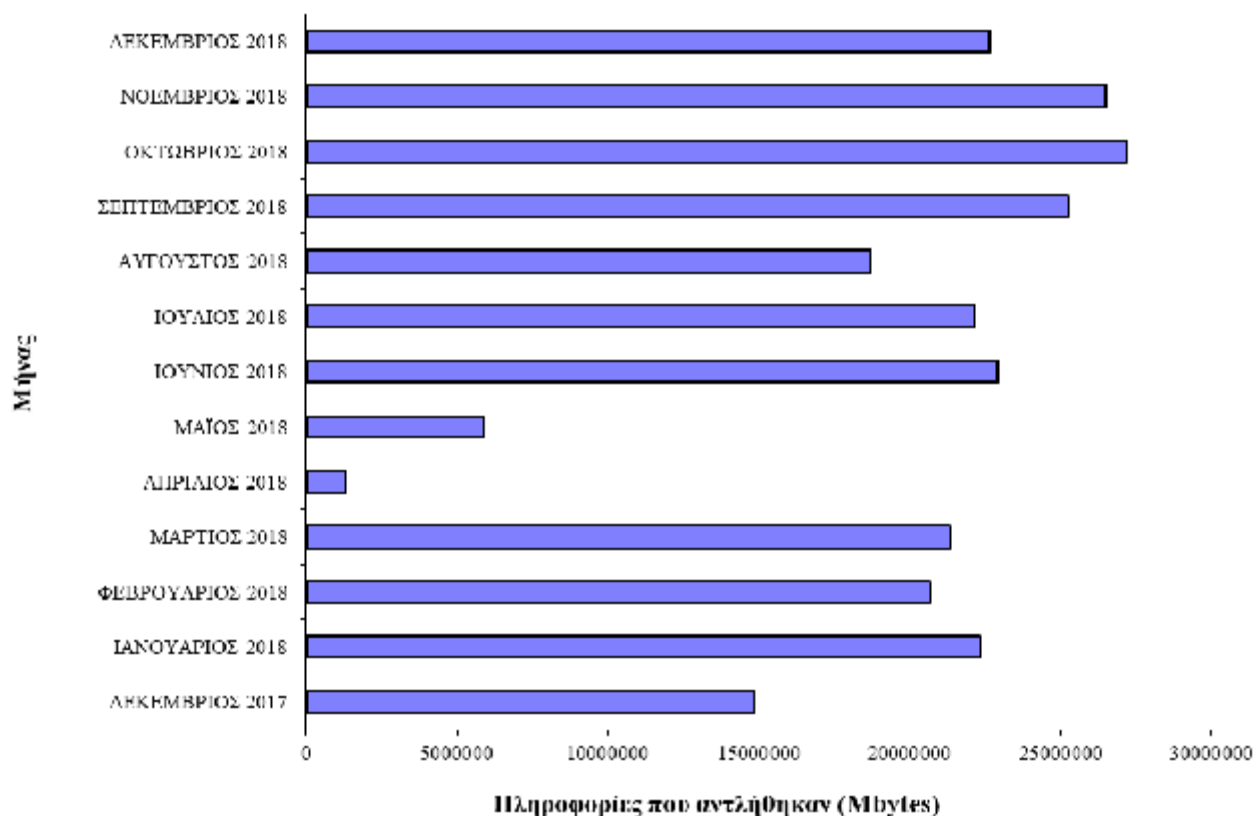
**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2**



NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	87537	14762053	14056942	14849590
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	150895	22220606	20089225	22371501
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	149040	20556257	18866139	20705297
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	180752	21136874	19798835	21317627
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	2944	1339290	2385575	1342233
ΜΑΪΟΣ 2018	11326	5892211	3671790	5903538
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	146622	22777955	24073262	22924577
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	132012	22016219	26863177	22148231
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	59658	18655725	22405353	18715384
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	463404	24798818	23423159	25262221
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	191794	27005830	26900363	27197624
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	275829	26231552	27691135	26507382
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>233438</b>	<b>22412244</b>	<b>25181201</b>	<b>22645682</b>

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαινεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3



Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

<b>NTUA Mail Services</b>		<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 14</b>
<b>Μήνας</b>	<b>Μηνύματα</b>	<b>Όγκος Μηνυμάτων (MB)</b>
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	2249340	385.455
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	2517617	422.761
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	2220457	399.364
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	3071833	472.081
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	2247882	362.375
ΜΑΪΟΣ 2018	2605142	422.984
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	2356972	415.278
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	1826409	354.670
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1461451	220.711
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018	1770321	386.583
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2018	2230780	393.581
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2018	2209626	415.602
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018</b>	<b>1876924</b>	<b>344.121</b>