



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.ntua.gr>

Αθήνα, 28/09/2018
Α.Π. ΚΕΔ: 19

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιουλίου – Αυγούστου 2018

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1^η Σεπτεμβρίου είναι 3275: 2587 ψηφιακά τηλέφωνα, 40 ψηφιακά EURO-ISDN, 369 γραμμές fax, 40 γραμμές modem και 237 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο δίμηνο δεν υπήρξε μεταβολή στους χρήστες του φωνητικού ταχυδρομείου και ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1922.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Ιούλιο ανέρχεται στα €18.784,64, εκ των οποίων τα €7.442,68 προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα €1.225,18 από υπεραστικές, τα €5.328,08 από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των €4.788,70 από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Αύγουστο ανέρχεται στα €6.107,01, εκ των οποίων τα €2.533,86 προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα €465,92 από υπεραστικές, τα €1.499,51 από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των €1.607,72, από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/9/2018 είναι 5820. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-12. Τον Web Server του Ε.Μ.Π. επισκέφτηκαν μέσα στο δίμηνο 42.650 χρήστες και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στους Πίνακα 5α και 5β παρουσιάζεται η κατανομή για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο αντίστοιχα.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο δίμηνο 17 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 10 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 7 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο δίμηνο οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **285,5 ώρες** (Πίνακας 7).

Επίσης στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη **χρήση των υπηρεσιών μέσω web** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 1/9/2018**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **12.453**, στις **προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr** στους **1.429**, στις **λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **392 λίστες με 110.566 χρήστες** και τέλος στην **προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **37.503**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα σας αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.ntua.gr/gr_ked/stat_dikt.htm

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

Συνολικά έως την 1^η Σεπτεμβρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3275 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2994 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 281 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2627 (2587 ψηφιακά τηλέφωνα και 40 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (646 συνολικά) οι 369 είναι συνδέσεις fax, οι 40 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 237 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

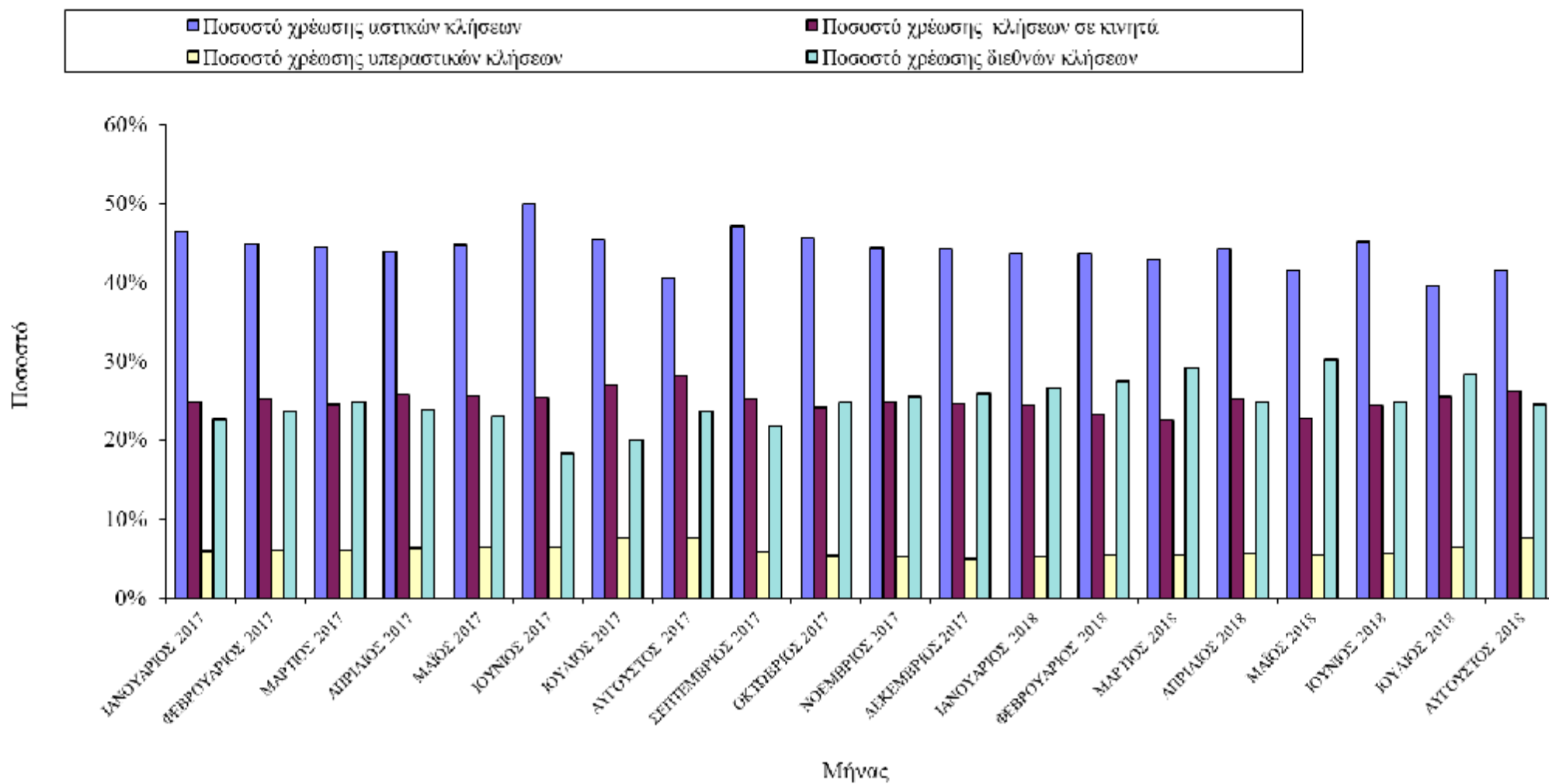
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2017 έως Αύγουστο 2018 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ *
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2017	€7.809,48	€4.200,87	€998,34	€3.799,01	€16.807,70	468300
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2017	€7.921,94	€4.457,49	€1.070,02	€4.183,97	€17.633,42	539160
ΜΑΡΤΙΟΣ 2017	€9.154,37	€5.045,67	€1.252,23	€5.117,49	€20.569,76	603780
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2017	€6.274,47	€3.685,19	€908,25	€3.427,83	€14.295,74	385380
ΜΑΪΟΣ 2017	€9.647,20	€5.534,02	€1.390,45	€4.968,88	€21.540,55	567660
ΙΟΥΝΙΟΣ 2017	€10.157,51	€5.271,07	€1.333,33	€3.786,23	€20.548,15	531840
ΙΟΥΛΙΟΥ 2017	€8.491,34	€5.062,23	€1.423,21	€3.735,16	€18.711,94	454380
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	€2.680,56	€1.865,01	€499,14	€1.568,45	€6.613,16	139800
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	€9.838,07	€5.295,85	€1.234,03	€4.535,69	€20.903,64	523680
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	€9.948,13	€5.286,61	€1.173,41	€5.408,59	€21.816,74	525000
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	€8.808,68	€4.962,68	€1.031,80	€5.065,97	€19.869,13	480540
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	€7.320,42	€4.084,01	€833,49	€4.287,68	€16.525,60	379980
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€8.117,41	€4.543,45	€968,84	€4.955,06	€18.584,76	448800
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	€7.953,54	€4.255,72	€1.002,79	€5.030,16	€18.242,21	446340
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	€9.150,14	€4.806,93	€1.157,73	€6.238,19	€21.352,99	511860
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	€6.596,03	€3.760,65	€828,66	€3.712,31	€14.897,65	354000
ΜΑΪΟΣ 2018	€8.617,75	€4.701,80	€1.140,69	€6.276,93	€20.737,17	480300
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	€8.616,75	€4.678,84	€1.075,24	€4.728,67	€19.099,50	467220
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	€7.442,68	€4.788,70	€1.225,18	€5.328,08	€18.784,64	428400
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	€2.533,86	€1.607,72	€465,92	€1.499,51	€6.107,01	134460

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα Ιούλιο έγιναν συνολικά 67.979 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 41.348 ήταν αστικές με χρέωση € 7.442,68, οι 5.759 υπεραστικές με χρέωση € 1.225,18, 845 διεθνείς με χρέωση € 5.328,08 και 19.875 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 4.788,70– 48.771 εισερχόμενες κλήσεις και 99.669 εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Ιούλιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,5 λεπτά, οι υπεραστικές 2,8 λεπτά, οι διεθνείς 6,4 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,6 λεπτά.

Τον Αύγουστο αντίστοιχα έγιναν συνολικά 21.917 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 13.932 ήταν αστικές με χρέωση € 2.533,86, οι 1.648 υπεραστικές με χρέωση € 465,92, 270 διεθνείς με χρέωση € 1.499,51 και 6.034 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 1.607,72– 15.271 εισερχόμενες κλήσεις και 22.865 εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Αύγουστο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,5 λεπτά, οι υπεραστικές 3,8 λεπτά, οι διεθνείς 5,8 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,9 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής της υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	15358	1226	1935
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	36812	1548	1935
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	39618	2712	1932
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	41769	2917	1931
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	43646	2813	1932
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	35238	2277	1926
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	36837	2436	1925
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	33807	2273	1927
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	37535	2554	1928
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	29695	1949	1927
ΜΑΪΟΣ 2018	37358	2480	1926
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	37466	2545	1924
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	27925	2234	1922
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	13875	1291	1922

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	90	35	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	24	1	
Αντοχής Υλικών	142	51	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	50	27	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	93	26	
Γενικών Εδρών Α	23	0	
Γενικών Εδρών Β	42	41	
Γενικών Εδρών Γ	22	2	
Γενικών Εδρών Ε	156	6	
Γενικών Εδρών Ζ	30	15	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου Νέο	10	13	
Διοίκησης	338	97	
Εργαστήριο Φωτονικής	8	17	
Ηλεκτρολόγων	380	15	
Ηλεκτρολόγων 22Α	219	84	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	39	30	
Ηλεκτρολόγων 22Γ	474	147	
Ηχοτεχνίας	17	8	
Θεατρικού & Μουσικού Τομέα	3	16	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	22	21	
ΚΕΔ	37	61	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	22	1	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	156	19	
Λαμπαδάριο	137	4	
Λιμενικών Έργων	11	8	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	21	4	
Μεταλλειολόγων	156	47	
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	208	8	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	12	12	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	62	9	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	73	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	91	3	
Ξενώνες κτ. 12	24	2	
Ξενώνες κτ. 13	38	13	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	21	
Ξενώνες κτ. 15Γ	24	1	
Ξενώνες κτ. 16	10	15	
Ξενώνες κτ. 2	24	2	
Ξενώνες κτ. 3	39	12	
Ξενώνες κτ. 4	35	17	
Ξενώνες κτ. 5	99	30	
Ξενώνες κτ. 6Α	34	18	

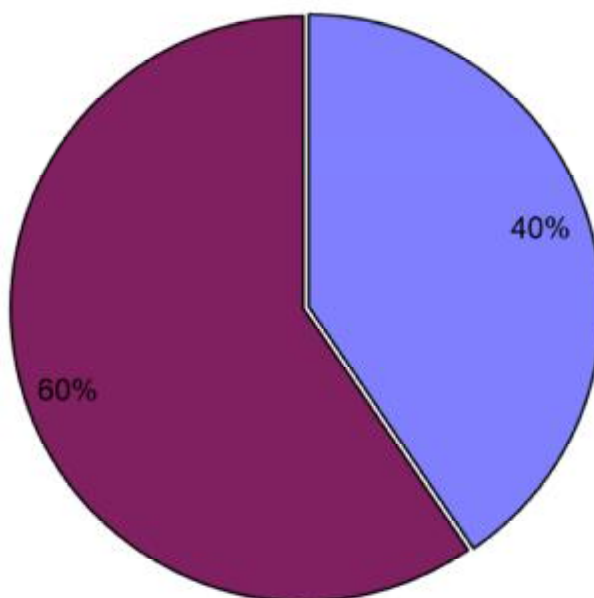
Ξενώνες κτ. 6B	41	11
Ξενώνες κτ. 7A	16	10
Ξενώνες κτ. 7B	25	1
Ξενώνες κτ. 8A	17	7
Ξενώνες κτ. 8B	26	0
Ξενώνες κτ. 9	36	14
Ξενώνες κτ. 10A	21	5
Ξενώνες κτ. 10B	19	5
Ξενώνες κτ. 10C	15	11
Ξενώνες κτ. 11	35	16
Ξενώνες κτ. 14	20	4
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	18
Πατ. Αβέρωφ	9	140
Πατ. Αβέρωφ (32A)	16	8
Πατ. Γκίνη	22	57
Πατ. Μπουμπουλίνας	100	11
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τσοσίτσα	165	38
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	107	11
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	6	16
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	1	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	66	26
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	74	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	64	27
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	46	24
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	119	20
Υδραυλικής	68	38
Υπολογιστικού Κέντρου	77	18
Φυσικής	134	12
Φυσικής (02B)	55	2
Χημικών Μηχανικών	341	53

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Ιούλιο** είναι **114.015,42 GB** και **77.550,84 GB** αντίστοιχα.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2018

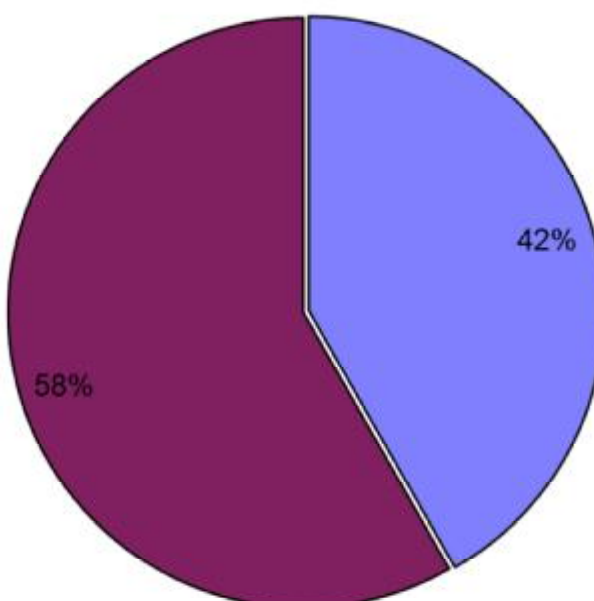
Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου Δεδομένων



Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Αύγουστο** είναι **74.313,74 GB** και **53.308,83 GB** αντίστοιχα.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018

Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου Δεδομένων



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων στους χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	12317	1461	372/110542	12886	38917
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	12333	1459	375/110566	3709	38940
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	12405	1463	376/110972	14408	39100
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	12600	1466	376/110995	16652	39528
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	12655	1451	380/111128	12622	39712
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	12555	1452	384/111401	9958	39832
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	12624	1458	387/111556	12544	39977
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	12685	1448	389/111459	14063	40142
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	12675	1449	390/111404	9040	40259
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	12575	1445	390/37325	10097	40318
ΜΑΪΟΣ 2018	12615	1444	391/37346	13346	40392
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	12369	1429	392/37252	13344	40462
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	12427	1427	392/37508	12967	40525
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	12453	1429	392/37503	3621	40554

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από αυτής πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Το τελευταίο δίμηνο τον επισκέφτηκαν 42.650 χρήστες. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5Α
Διεύθυνση	Επισκέψεις σελίδων	Ποσοστό κλήσεων επί των συνολικών (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/el	41.482	33,37	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service	16.754	13,48	Αναζήτηση στην Υπηρεσία Καταλόγου
http://www.ntua.gr/el/schools	9.511	7,65	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου
http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies	5.080	4,09	Μεταπτυχιακές Σπουδές
http://www.ntua.gr/en/	4.691	3,77	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Αγγλική έκδοση)
http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering	2.730	2,20	Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών
http://www.ntua.gr/el/news/announcements	2.533	2,04	Ανακοινώσεις
http://www.ntua.gr/el/schools/item/26-school-of-mechanical-engineering	2.447	1,97	Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών
http://www.ntua.gr/el/search	2.281	1,83	Αναζήτηση στον Ιστότοπο του Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/school/undergraduate	1.778	1,43	Προπτυχιακές Σπουδές Ε.Μ.Π.

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5Β
Διεύθυνση	Επισκέψεις σελίδων	Ποσοστό κλήσεων επί των συνολικών (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/el	27.761	34,57	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/el/schools	7.313	9,11	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου
http://www.ntua.gr/el/contact/directory-service	5.728	7,13	Αναζήτηση στην Υπηρεσία Καταλόγου
http://www.ntua.gr/en/	3.871	4,82	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Αγγλική έκδοση)
http://www.ntua.gr/el/school/postgraduate-studies	3.698	4,61	Μεταπτυχιακές Σπουδές
http://www.ntua.gr/el/news/announcements	2.042	2,54	Ανακοινώσεις
http://www.ntua.gr/el/schools/item/3-school-of-electrical-and-computer-engineering	1.944	2,42	Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών
http://www.ntua.gr/el/schools/item/26-school-of-mechanical-engineering	1.230	1,53	Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών
http://www.ntua.gr/el/school/undergraduate	1.130	1,41	Προπτυχιακές Σπουδές Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/en/schools	1.052	1,31	Οι Σχολές του Πολυτεχνείου (Αγγλική έκδοση)

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK		ΠΙΝΑΚΑΣ 6		
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2017	0	6	0	9
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	0	12	0	4
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	0	12	0	12
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	0	12	0	10
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	0	7	0	11
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	0	22	0	8
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	0	12	0	11
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	0	8	0	14
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	0	7	0	15
ΜΑΪΟΣ 2018	0	16	0	19
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	0	10	0	13
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	0	10	0	7

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Τηλεδ/ψεις	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2017	310	57	35,5	47,5	170
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	521,5	11	55,5	253,5	201,5
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	289,5	51	37,5	79	122
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	355,5	47,5	49,5	99,5	159
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	325	63,5	31,5	68	162
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	368,5	51,5	16,5	25	275,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	253	18,5	23,5	55	156
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	348	58	34,5	112,5	143
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	245	81,5	32,5	34,5	96,5
ΜΑΪΟΣ 2018	437,5	51,5	40	81,5	264,5
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	404,5	51	11	40	302,5
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2018	385,5	25	60,5	46	154

Από τις 385,5 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 42,5 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 69 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 78,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 95,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

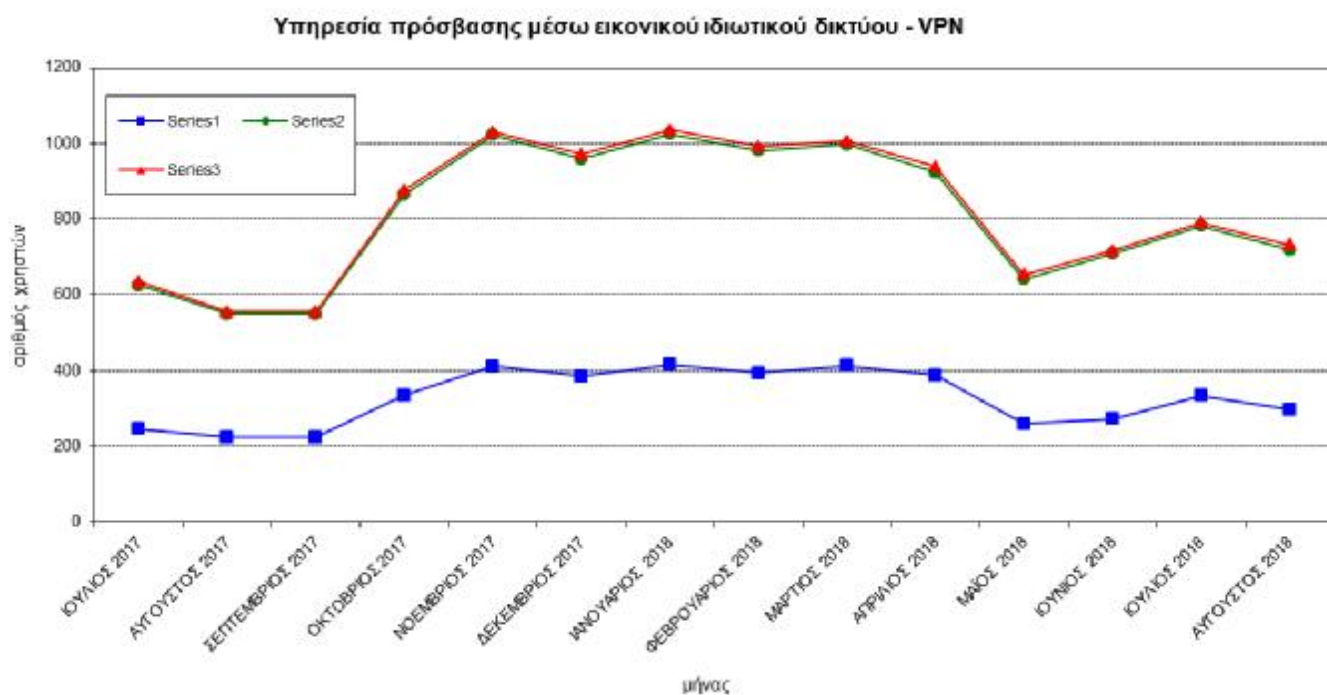
Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	247	626	635
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	224	550	555
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	265	652	660
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	335	866	878
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	412	1022	1030
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	385	960	971
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	416	1025	1035
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	394	982	992
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	413	998	1006
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	388	924	939
ΜΑΪΟΣ 2018	260	641	653
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	273	709	716
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	334	782	791
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	298	719	732



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη αυτής Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 9).

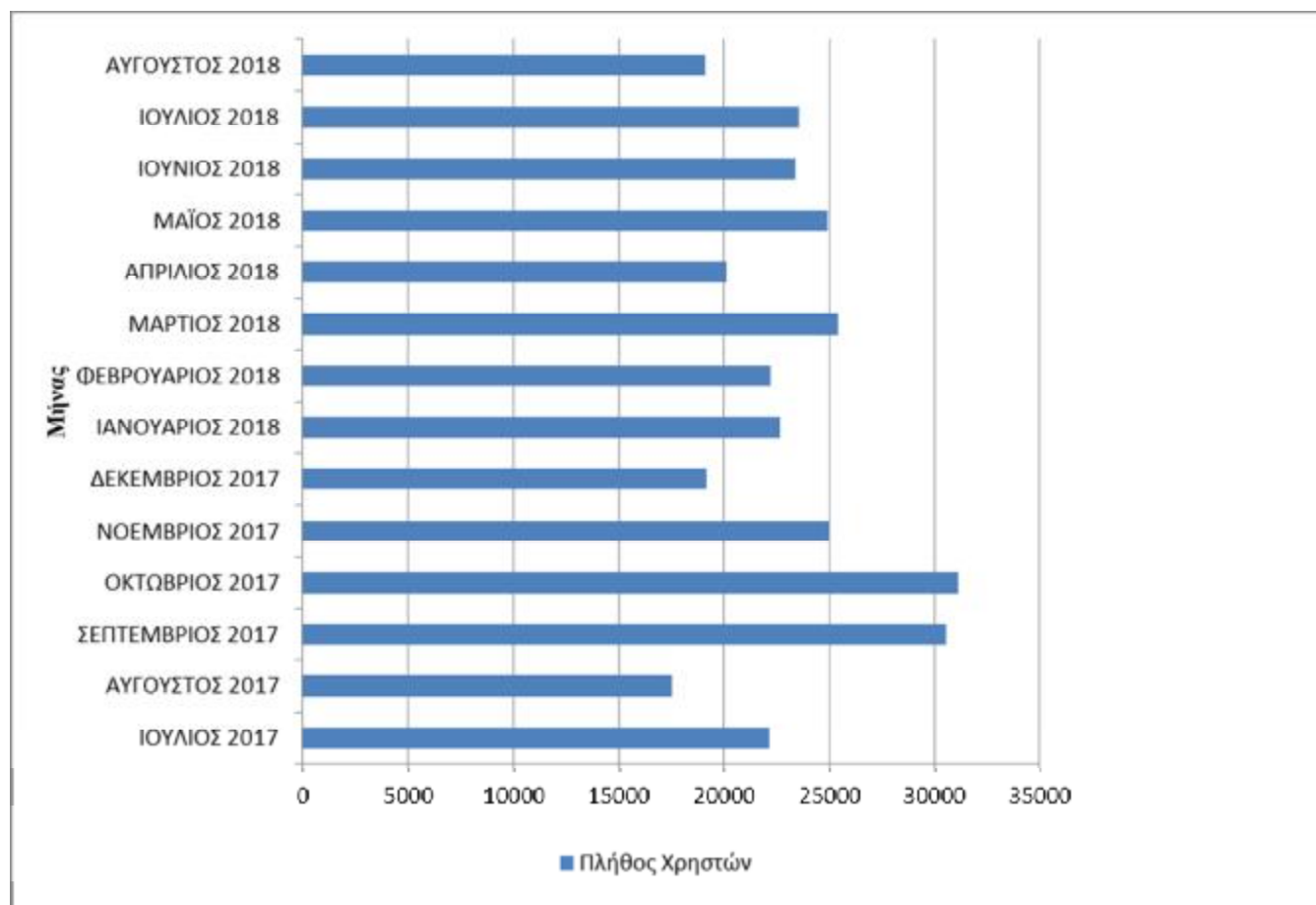
Wi-Fi Service		ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	2375	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	1500	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	4189	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	7472	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	7186	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	6254	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	6415	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	6657	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	7379	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	5879	
ΜΑΪΟΣ 2018	6593	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	5686	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	2084	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1769	

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (8.915 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του **WWW Server (Πίνακας 11)**, καθώς και του **FTP Server (Πίνακας 12)**.

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)		ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πλήθος χρηστών που επισκέφθηκαν τον δικτυακό τόπο του Ε.Μ.Π. www.ntua.gr	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017		22.156
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017		17.534
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017		30.543
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017		31.133
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017		25.044
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017		19.155
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018		22.658
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018		22.229
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018		25.401
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018		20.126
ΜΑΪΟΣ 2018		24.897
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018		23.418
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018		23.544
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018		19.106

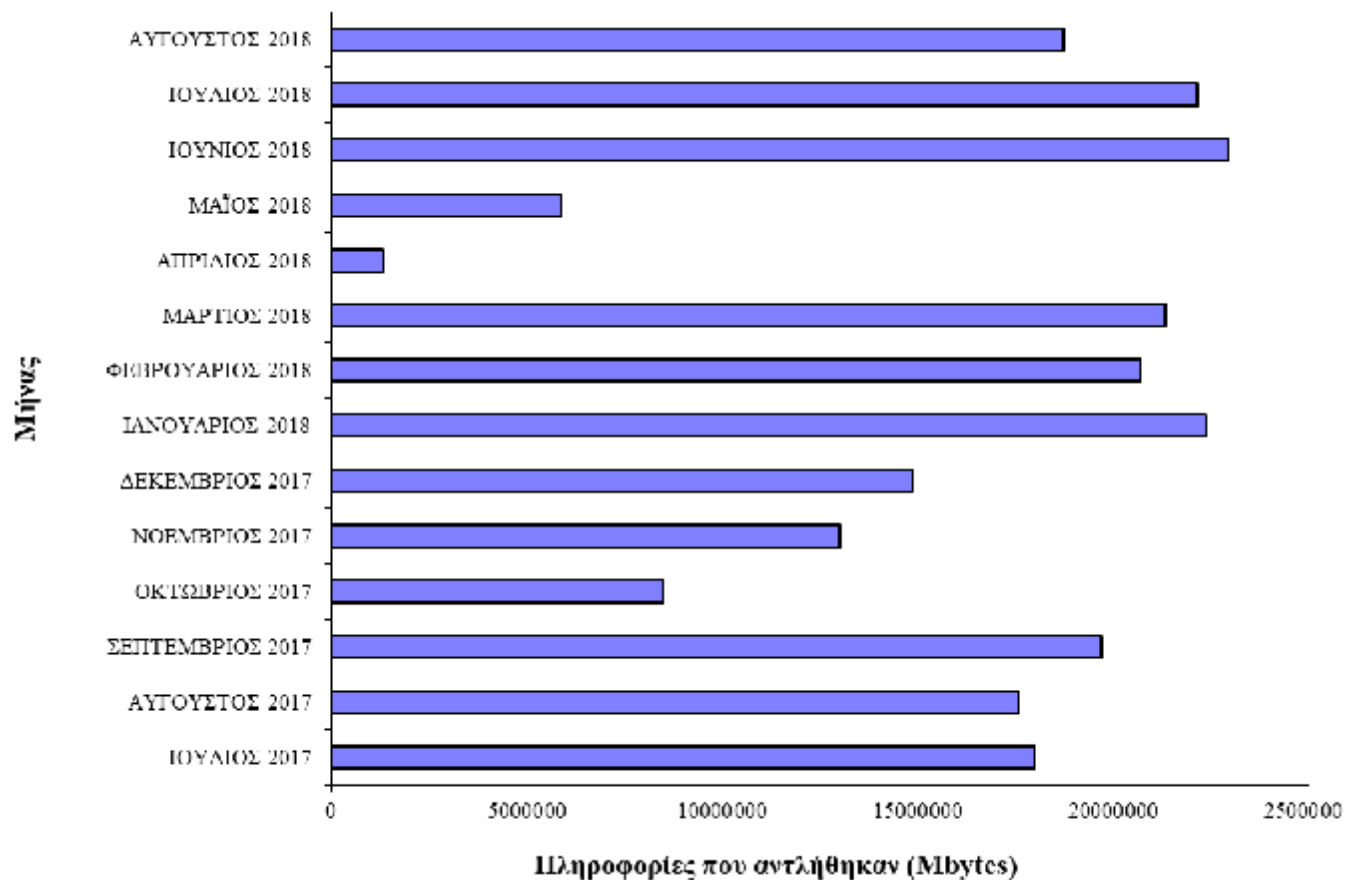
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφάινεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	120712	17870300	23553447	17991012
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	72128	17509973	21985445	17582101
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	129050	19573714	20870745	19702764
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	50348	8437390	7288628	8487738
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	83874	12927932	11809571	13011806
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	87537	14762053	14056942	14849590
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	150895	22220606	20089225	22371501
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	149040	20556257	18866139	20705297
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	180752	21136874	19798835	21317627
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	2944	1339290	2385575	1342233
ΜΑΪΟΣ 2018	11326	5892211	3671790	5903538
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	146622	22777955	24073262	22924577
ΙΟΥΛΙΟΣ 20018	132012	22016219	26863177	22148231
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	59658	18655725	22405353	18715384

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαινεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 12.

NTUA Mail Services		ΠΙΝΑΚΑΣ 14
Μήνας	Μηνύματα	Όγκος Μηνυμάτων (MB)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2017	2201833	353.552
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2017	2183349	219.155
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2017	2490514	408.344
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2017	2516974	456.942
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2017	2423611	447.164
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017	2249340	385.455
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2018	2517617	422.761
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018	2220457	399.364
ΜΑΡΤΙΟΣ 2018	3071833	472.081
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2018	2247882	362.375
ΜΑΪΟΣ 2018	2605142	422.984
ΙΟΥΝΙΟΣ 2018	2356972	415.278
ΙΟΥΛΙΟΣ 2018	1826409	354.670
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2018	1461451	220.711